



Коммуникативные навыки (24 часа)

Описание:

Программа для обучения представителей сторон социального партнерства в г. Москве особенностям коммуникативного процесса в организации.

Целевая группа:

Представители сторон социального партнерства в г. Москве.

Продолжительность:

24 часа
в т. ч.: тренинги – 24 часа.

Цели:

Совершенствование компетенций по применению знаний о психологических механизмах и закономерностях делового общения, по выстраиванию эффективного делового общения с учетом индивидуальных особенностей собеседника и ситуативных переменных, по использованию техник эффективного диалогического делового общения, а также противостояния манипуляциям в деловом общении.

Ключевые темы:

1. Коммуникации как фактор успешности деятельности профсоюзного лидера
2. Диалог – путь к успеху
3. Общение с трудными собеседниками



Управление конфликтами (24 часа)

Описание:

Программа для обучения представителей сторон социального партнерства в г. Москве психологическим основам управления конфликтами.

Целевая группа:

Представители сторон социального партнерства в г. Москве.

Продолжительность:

24 часа
в т. ч.: тренинги – 24 часа.

Цели:

Совершенствование компетенций по применению знаний об основных психологических закономерностях возникновения, протекания и разрешения конфликтных ситуаций, по владению методами эффективного разрешения конфликтных ситуаций, методами психологического противостояния агрессии и манипуляциями в конфликтной ситуации, в управлении эмоциональным состоянием в конфликтной ситуации.

Ключевые темы:

1. Представление о конфликте. Структура конфликта. Динамика конфликта. Возможности управления на каждом из этапов.
2. Стратегии и тактики поведения в конфликтах. Этапы разрешения конфликтов.
3. Конфликтогенные ситуации. Анализ вербального и невербального поведения в конфликте. Взаимодействие с агрессивным партнером. Методы психологической защиты.
4. Управление собственным эмоциональным состоянием в конфликтной ситуации и впоследствии. Методы снижения эмоционального напряжения у партнера



Психология ведения переговоров (24 часа)

Описание:

Программа для обучения представителей сторон социального партнерства в г. Москве психологическим основам ведения переговорного процесса.

Целевая группа:

Представители сторон социального партнерства в г. Москве.

Продолжительность:

24 часа
в т. ч.: тренинги – 24 часа.

Цели:

Совершенствование компетенций по применению знаний об основных психологических закономерностях организации и управления переговорным процессом, по формированию эффективной личной стратегии ведения переговоров и выбора эффективных тактик и методов переговоров, эффективной аргументации, установления контакта с оппонентом, асертивного поведения на переговорах.

Ключевые темы:

1. Подготовка к переговорам. Партнеры по переговорам
2. Переговоры как вид делового общения
3. Проведение переговоров. Манипуляции в переговорном процессе
4. Заключительный этап переговоров. Жесткие переговоры