

## Дополнительная общеобразовательная программа «Управление конфликтами»

Данная программа предназначена для председателей и заместителей председателей первичных профсоюзных организаций, профсоюзных кадров и актива.

### **Цель программы:**

- освоение теоретических знаний и практических навыков по эффективному разрешению конфликтов;
- ознакомление с современными взглядами на понятие «конфликт» и его функциональными и дисфункциональными последствиями, видами конфликтов и причинами возникновения;
- формирование навыков применения различных стратегий поведения в конфликтных ситуациях;
- формирование навыков саморегуляции и снижения эмоционального напряжения у собеседников.

В результате обучения будут сформированы **компетенции:**

- навыки эффективного разрешения конфликтных ситуаций;
- навыки психологического противостояния агрессии и манипуляциям в конфликтной ситуации;
- умение управлять эмоциональным состоянием в конфликтной ситуации.

По окончании обучения выдается сертификат о прохождении обучения.

**Форма обучения:** смешанная (очная, очно-заочная с использованием дистанционных и электронных технологий)

**Срок обучения: 8 часов**

**Режим занятий:** с отрывом от профессиональной деятельности.

### Учебный план

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	В том числе	
			лекции	практические занятия
1.	Управление конфликтами	8		8
	<b>ИТОГО</b>	<b>8</b>		<b>8</b>